

UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI

FACULTATEA DE MINE

DEPARTAMENTUL: MANAGEMENT, INGINERIA MEDIULUI ȘI GEOLOGIE

1. **Denumire program:** Curs postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă „**MANAGEMENTUL CALITĂȚII PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR**”

În prezent calitatea produselor și serviciilor s-a impus ca factor determinant al competitivității firmei. Sistemul de management al calității (SMC) contribuie la îmbunătățirea performanței și oferă o bază solidă pentru inițiativele de dezvoltare durabilă. Conform standardelor în vigoare, beneficiile potențiale pentru o organizație care implementează un SMC sunt:

- capacitatea de a furniza în mod constant produse și servicii care îndeplinesc cerințele clienților, precum și pe cele legale și reglementate aplicabile;
- crearea cadrului pentru materializarea oportunităților de a spori satisfacția clientului;
- abordarea riscurilor și oportunităților asociate cu contextul și obiectivele acesteia;
- capacitatea de a demonstra conformitatea cu cerințele SMC specificate.

2. **Scopul programului** îl constituie formarea de specialiști cu studii superioare într-unul din domeniile cele mai solicitate pe piața muncii: **Managementul calității**.

Misiunea programului constă în pregătirea profesională a cursanților, care pot fi:

- Persoane care vor să-și dezvolte competențe pentru ocuparea unui post cu responsabilități în domeniul documentării și implementării SMC;
 - Persoane care urmează să implementeze SMC în organizații din orice domeniu de activitate;
 - Persoane cu responsabilități în domeniul documentării și implementării SMC;
 - Persoane cu funcții relevante management care gestionează procese SMC.
3. **Obiectivele** care au stat la baza realizării acestui curs au fost următoarele:
- Însușirea noțiunilor teoretice necesare pentru realizarea sistemului de management al calității;
 - Dobândirea abilităților de organizare, planificare și îmbunătățire a activităților specifice sistemului de management al calității;
 - Dobândirea abilităților de lucru în echipă;
 - Dobândirea abilității de a utiliza instrumente și metode specifice domeniului calității;
 - Dobândirea abilităților privind proiectarea, implementarea și îmbunătățirea unui SMC având în vedere rezultatele pe care organizația dorește să le atingă.

Competențe:

C1. Elaborarea de modele și proiecte profesionale specifice ingineriei industriale, pe baza identificării, selectării și utilizării principiilor, metodelor optime și soluțiilor consacrate din disciplinele fundamentale;

C2. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, din științele ingineresti de bază, pentru identificarea, modelarea, experimentarea,

analiza și aprecierea calitativă și cantitativă a aspectelor, fenomenelor și parametrilor definitorii, precum și culegerea de date/prelucrarea/interpretarea rezultatelor, din procese specifice ingineriei industriale;

C3. Utilizarea de aplicații software și a tehnologiilor digitale pentru rezolvarea de sarcini specifice ingineriei industriale, în general, și ingineriei calității, în particular;

C4. Proiectarea, conducerea și evaluarea unor procese tehnologice de fabricare cu alegerea optima a materialului și controlul distructiv și nedistructiv al produselor, proiectarea tehnologiei de control, optimizarea concepției și dezvoltarea de produse noi prin modelare și prototipare virtuală;

C5. Proiectarea, elaborarea documentelor necesare și implementarea SMC și configurarea, realizarea, programarea, și exploatarea asistată a sistemelor de fabricație;

C6. Stabilirea metodelor de evaluare, analiza și îmbunătățire a calității produselor, proceselor și sistemelor de management precum și analiza fiabilității produselor și a capacității proceselor în condițiile unei dezvoltări durabile.

4. **Durata cursului 240 Ore** (8 săptămâni)

5. **Numarul de credite** obtinute: **30**

6. **Taxa de școlarizare: 1800 lei**

Acte necesare pentru înscriere:

- cerere de înscriere;
- diploma de licență sau echivalentă, în copie legalizată;
- certificatul de naștere (copie legalizată);
- certificatul de căsătorie pentru candidații care, după căsătorie, și-au schimbat numele (copie legalizată);
- copie C.I.

PERSOANE DE CONTACT:

Prof.univ.dr.ing. **IONICĂ ANDREEA** Tel: **0723360726**

E-mail: andreeaionica2000@yahoo.com

Secretar-șef Facultatea de Mine

Ing. **DANIELA STĂNCIOIU**

Tel: 0254/542580/128 sau

Tel/Fax **0254549749**)

mine@upet.ro

Plan de învățământ
 Valabil începând cu anul universitar 2012/2013 (AVIZAT M.E.C.T.S
 nr.64694/23.10.2012)

Nr. crt.	Denumirea modului	Activități didactice					Nr. credite	Forma de evaluare
		C	S	L	P	AP		
1.	Managementul total al calității	20	10	-	-	-	4	E
2.	Sisteme CAQ (Computer Aided Quality)	20	-	10	-	-	4	E
3.	Sisteme integrate de management	20	-	-	10	-	3	C
4.	Leadership si comportament organizațional	20	10	-	-	-	3	E
5.	Analiza fiabilității sistemelor	20	-	10	-	-	3	E
6.	Analiza diagnostic a sistemelor	20	10	-	-	-	3	C
7.	Elaborare lucrare de absolvire și susținerea examenului de certificare a competențelor profesionale	-	-	-	60	-	10	E
Total ore		120	30	20	70	-	30	5E+2C
		240						

PROGRAMUL SE DESFAȘOARA SUB EGIDA MENCȘ LA FINALIZAREA STUDIILOR FIIND ELIBERATA DIPLOMA DE STUDII POSTUNIVERSITARE IN DOMENIU